

ZAPYTANIE OFERTOWE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorach z siedzibą ul. Jana Pawła II 106; 07-217 Zatory zaprasza do składania ofert na wykonanie zadania: „**Świadczenie usług dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) z terenu Gminy Zatory w okresie od dnia 01.01.2024 roku do dnia 31.12.2024 roku**”

I. Tryb zamówienia

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (Dz. U. z 2023r. poz. 1605, z późn. zm.) - zamówienie zwolnione ze stosowania przepisów ww. ustawy.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dla osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania jest Gmina Zatory w postaci:

Część 1 – udzielenia schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości **do 120 km** od miejsca siedziby Zamawiającego,

Część 2 – udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) w odległości **do 120 km** od miejsca siedziby Zamawiającego,

Część 3 – udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w noclegowni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości **do 120 km** od miejsca siedziby Zamawiającego,

Część 4 – udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w ogrzewalni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości **do 120 km** od miejsca siedziby Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych – 4 części.

Każdy z Wykonawców może złożyć ofertę na jedną lub więcej części zamówienia.

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Opis części zamówienia:

Część 1. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości **do 120 km** od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

- a) całodobowego schronienia z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli oraz stałego dostępu do WC i łazienki z ciepłą i zimną wodą,
- b) trzech posiłków dziennie, w tym jednego gorącego posiłku dziennie,
- c) środków czystości i higieny osobistej,
- d) niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,
- e) pomocy w sprawach formalno-prawnych w tym: wyrobienie dowodu osobistego, pomoc przy rejestracji w urzędzie pracy, zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego, ustalenie stopnia niepełnosprawności itp.,
- f) zapewnienie podstawowych lekarstw dostępnych bez recepty i środków opatrunkowych oraz dostępu do lekarza pierwszego kontaktu,

g) prowadzenia pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwianiu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób, opracowanie i realizacja indywidualnych planów wychodzenia z bezdomności,

h) pomoc w terapii uzależnień.

Część 2. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) w odległości **do 120 km** od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

a) całodobowego schronienia z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli oraz stałego dostępu do WC i łazienki z ciepłą i zimną wodą,

b) trzech posiłków dziennie, w tym jednego gorącego posiłku dziennie,

c) zapewnienie usług opiekuńczych,

d) zapewnienie środków czystości i higieny osobistej,

e) zapewnienie podstawowych lekarstw dostępnych bez recepty i środków opatrunkowych oraz dostępu do lekarza pierwszego kontaktu,

f) zapewnienie niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,

g) zapewnienie pomocy w sprawach formalno-prawnych w tym: wyrobienie dowodu osobistego, pomoc przy rejestracji w urzędzie pracy, zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego, ustalenie stopnia niepełnosprawności itp.

h) prowadzenia pracy socjalnej,

i) pomoc w terapii uzależnień.

Część 3. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w noclegowni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości **do 120 km** od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

a) tymczasowej pomocy w postaci miejsca noclegowego, umożliwiającego spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia,

b) umożliwienie spożycia posiłku,

c) umożliwienie skorzystania z prysznicy i wymiany odzieży,

d) zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji w przypadku braku możliwości wymiany odzieży.

Część 4. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w ogrzewalni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości **do 120 km** od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

a) tymczasowego schronienia umożliwiającego interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu wyposażonym co najmniej w miejsca siedzące,

b) zapewnienie gorącego napoju,

c) umożliwienie wymiany odzieży,

d) zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji w przypadku braku możliwości wymiany odzieży.

2. Zamawiający przewiduje, że średnia liczba osób bezdomnych skierowanych w ciągu okresu trwania umowy będzie wynosić:

Część 1. do schroniska dla bezdomnych (kobiet i mężczyzn) - **do 3 osób**;

Część 2. do schroniska dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) – **1 osoba**;

Część 3. do noclegowni (kobiet i mężczyzn) – **1 osoba**;

Część 4. do ogrzewalni (kobiet i mężczyzn) – **1 osoba**.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia bez ponoszenia żadnych konsekwencji, w tym finansowych. Liczba osób skierowanych do placówki Wykonawcy może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu. Wykonawca składając ofertę oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż z tytułu zmniejszenia liczby osób faktycznie skierowanych do schroniska dla bezdomnych, schroniska dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowni i ogrzewalni nie będą mu przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

4. Zamawiający będzie pokrywał koszty pobytu osób skierowanych wyłącznie za czas ich rzeczywistego pobytu w placówce. W związku z powyższym, gdy pobyt osoby bezdomnej nie obejmuje pełnego miesiąca – wynagrodzenie Wykonawcy stanowiło będzie iloczyn dni faktycznego pobytu oraz stawki za dzienny pobyt wynikającej ze złożonej oferty.

5. Każdorazowe umieszczenie osoby potrzebującej schronienia będzie się odbywać na podstawie skierowania w przypadku noclegowni i ogrzewalni, a w przypadku schroniska dla osób bezdomnych oraz schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, na podstawie skierowania i decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie w postaci schronienia oraz ustalającej odpłatność za pobyt w schronisku wydanej przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Zatorach.

6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem, telefonicznie lub e–mailem. Takie zlecenie usługi będzie potwierdzone skierowaniem w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki.

7. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania osoby do kontaktu, wraz z podaniem adresu e-mail oraz numeru telefonu, aby zapewnić możliwość stałych kontaktów Zamawiającego z Wykonawcą, umożliwiających prawidłową realizację warunków określonych w umowie.

8. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie informować Zamawiającego o każdorazowej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w niniejszym zapytaniu, a w szczególności do:

- a) kontroli dokumentacji przebywających w placówce osób bezdomnych,
- b) kontroli warunków socjalno bytowych osób bezdomnych,
- c) merytorycznej kontroli prowadzonej pracy socjalnej z osobami bezdomnymi (dot. schroniska dla osób bezdomnych oraz schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi).

10. Standard podstawowych usług świadczonych przez Wykonawcę musi być zgodny ze standardami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018r. poz. 896).

11. Kwalifikacje osób świadczących usługi są zgodne z art. 48a ust. 2g ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2023r. poz. 901, z póź. zm.).

IV. Warunki rozliczenia

1. Płatność za koszt pobytu w schronisku dla osób bezdomnych, schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowni i ogrzewalni następować będzie na podstawie wystawionych przez Wykonawcę not księgowych/faktur/rachunków wraz z zestawieniem imiennym osób skierowanych oraz ilością dni pobytu.

2. Noty księgowe/faktury/rachunki o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest składać do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni. Noty księgowe/faktury/rachunki za m-c grudzień Wykonawca zobowiązany jest złożyć do Zamawiającego do 20 grudnia.

3. Płatność za noty księgowe/faktury/rachunki będzie przekazywana na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy do 14 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego.

V. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca powinien posiadać uprawnienia do wykonywania zadań określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia tj. cele statutowe podmiotu powinny obejmować prowadzenie działalności w zakresie pomocy osobom bezdomnym oraz posiadać wpis do rejestru placówek zapewniających tymczasowe schronienie prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego.

2. Wykonawca wykaże, że będzie dysponował kadrą posiadającą kwalifikacje określone w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

3. Warunki zostaną spełnione, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie stanowiące **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

VI. Termin wykonania zamówienia

Zamówienie należy wykonać w terminie:

- Część 1. 01.01.2024r. – 31.12.2024r.

- Część 2. 01.01.2024r. – 31.12.2024r.

- Część 3. 01.01.2024r. – 31.12.2024r.

- Część 4. 01.01.2024r. – 30.04.2024r. oraz 01.10.2024r. - 31.12.2024r.

VII. Kryteria oceny ofert (dotyczy każdej części zapytania ofertowego)

1. Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunki stawiane przez Zamawiającego – zgodnie z drukiem oferty, stanowiącej **Załącznik nr 1**.

Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o kryterium: **cena – 100 %**

Liczba punktów w kryterium cena zostanie obliczona na podstawie:

cena oferty najniższej

liczba punktów badanej oferty = ----- x 100 pkt
cena oferty badanej

Punkty przyznane dla każdej z ofert wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierające punktację przyznaną ofertom zostaną zamieszczone w informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.

2. Zamawiający dokona wyboru oferty z najniższą ceną, a jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli takie same oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Oferty dodatkowe nie mogą zawierać cen wyższych, niż zaoferowane w pierwotnych ofertach.

3. Osoba do kontaktu z Wykonawcami: Anna Jarzabek tel. 29 741 03 60, e-mail: a.jarzabek@zatory.pl

VIII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z zapisami art. 13 oraz art. 14 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U.UE. z 2016 r., L 119, poz. 1) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: **Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorach, ul. Jana Pawła II 106; 07-217 Zatory, tel. 29 741 03 60, e-mail: opszatory@wp.pl**
2. Informujemy że na mocy art. 37 ust. 1 lit. a) RODO Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) – Pana Maksymiliana Michalskiego, z którym można kontaktować się pod adresem mail: iod-mm@tbdsiedlce.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zawarcia i realizacji zlecenia na zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu jego realizacji.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (w celu wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (realizacja obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w związku z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w ust. 3 a następnie będą przetwarzane w celach archiwizacyjnych zgodnie z terminami archiwizacji określonymi przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody dane będą przechowywane do chwili ustania celu w jakim została ona uzyskana lub do wycofania zgody.
6. Administrator może przekazać/powierzyć Państwa dane innym instytucjom/podmiotom. Podstawą przekazania/powierzenia danych są przepisy prawa lub umowy powierzenia danych do przetwarzania zawarte z podmiotami świadczących usługi na rzecz Administratora. Odbiorcą danych osobowych będą uprawnione podmioty na podstawie przepisów prawa lub podmioty świadczące usługi Administratorowi na podstawie odrębnych umów. Ponadto dane publikowane będą na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Administratora.
7. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem związanym z udziałem w zapytaniu ofertowym. Konsekwencją niepodania określonych danych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu.
8. Przysługuje Pani/Panu, **z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa**, możliwość:
 - dostępu do danych osobowych jej/jego dotyczących oraz otrzymania ich kopii o którym mowa w art. 15 RODO,
 - żądania sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych na podstawie z art. 16 RODO, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - w związku z art. 18 RODO żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych przy czym prawo to nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, przetwarzania danych w celu zapewnienia korzystania z środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - prawo do usunięcia danych osobowych- art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych - art. 20 RODO,
 - prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit.b oraz art. 6 ust. 1 lit.c RODO - art. 21 RODO.
10. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Państwa danych osobowych. Organem właściwym dla ww. skargi jest:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
11. Przetwarzanie danych osobowych nie podlega zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.
12. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

IX. Składanie ofert

1. Oferty według załączonego wzoru (Załącznik nr 1, 2, 3 do zapytania ofertowego), należy złożyć **do dnia 21.12.2023r. do godz. 10.00** w zamkniętej kopercie z dopiskiem:

**Zapytanie ofertowe dotyczące zadania „Świadczenie usług dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) z terenu Gminy Zatory w okresie od dnia 01.12.2024r. do dnia 31.12.2024r.”
Część.....**

na adres: **Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorach ul. Jana Pawła II 106, 07-217 Zatory**

Na kopercie z ofertą należy umieścić nazwę i adres wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w Ośrodku Pomocy Społecznej w Zatorach w dniu 21.12.2023r. o godz. 10.30 w siedzibie OPS w Zatorach w pokoju nr 10.

2. W przypadku stwierdzenia braków formalnych w złożonych ofertach, tj. w wymaganych załącznikach, Zamawiający wezwie Wykonawcę z najkorzystniejszym bilansem cenowym do ich uzupełnienia lub poprawienia.

X. Załączniki

1. Formularz ofertowy.
2. Oświadczenia Wykonawcy.
3. Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych.

Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej w Zatorach
mgr Beata Wójcik